

Как да изградим работеща система за извличане на поуки от практиката

Георги Цветков

Резюме: *Поуките от практиката са добро средство за подобряване работата на военнослужещите и предотвратяване на злополуки или провали. Изграждането на подобна система и правилното организиране на дейността за извличане на поуки от практиката са важно условие за нейната ефективност. Събирането на информация и анализирането ѝ изискват добра предварителна подготовка и обучение на екипа, който ще прави изследването. Следващите дейности, като разпространение, архивиране, решение и оценяване, са също толкова важни, колкото първите две. В статията подробно са разгледани тези дейности и са дадени препоръки за тяхното по-добро организиране и провеждане.*

Ключови думи: *добри практики, урок, научен урок, поуки от практиката.*

HOW TO BUILD A WORKING LESSONS LEARNED SYSTEM

Georgi Tsvetkov

Abstract: *Lessons learned is a good tool for improving the performance of the military personnel and to avoid misfortune and failure. Building the system and its organization is a very important requirement for its effective functioning. Collecting information and its analysis requires a well prepared and trained research team. The following up activities like dissemination, storing and evaluation are also important. These activities are discussed in detail in this article. Some recommendations for their better organization and realization are given as well.*

Key words: *best practices, lesson learned, lessons learned.*